

## ZASADY ODPRAWY I WARUNKI KORZYSTANIA Z PRZEJAZDÓW W POCIĄGACH POSPIESZNYCH „BALICE EKSPRES”

1. Pociągi pospieszne „Balice Ekspres” kursują w relacjach Kraków Główny – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Główny.
2. W pociągach pospiesznych „Balice Ekspres” obowiązuje wyłącznie taryfa specjalna. Nie wydaje się biletów wg innych ofert obowiązujących przy przejazdach pociągami osobowymi i pospiesznymi uruchamianymi przez Spółkę PKP Przewozy Regionalne, z zastrzeżeniem ust. 24.
3. Według taryfy specjalnej wydaje się bilety na przejazd w klasie 2:
  - 1) jednorazowe,
  - 2) odcinkowe imienne miesięczne.
4. Bilety, o których mowa w ust. 3:
  - 1) pkt 1 – można nabyć w kasie biletowej, w automacie biletowym<sup>1</sup> i w pociągu „Balice Ekspres”,
  - 2) pkt 2 – można nabyć wyłącznie w kasie biletowej.
5. Podróżni nie posiadający ważnych biletów na przejazd/przewóz obowiązani są niezwłocznie po wejściu do pociągu:
  - 1) nabyć bilet w automacie biletowym lub
  - 2) zgłosić się do kierownika pociągu (konduktora) w celu nabycia biletu. Nie pobiera się opłaty za wydanie biletu w pociągu.
6. Przesprzedaż biletów, o których mowa w ust. 3, prowadzą kasy biletowe na 7dni naprzód.
7. Bilet jednorazowy wydawany jest na przejazd w jedną stronę w określonej relacji i jest ważny 2 godziny zgodnie ze strefą czasową oznaczoną na bilecie, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 8. Przerwy w podróży na podstawie takiego biletu nie są dozwolone.
8. W pociągu sprzedaje się bilety jednorazowe wyłącznie na przejazd faktycznie realizowany tym pociągiem.
9. Bilety jednorazowe sprzedawane są z zastosowaniem opłat zryczałtowanych, wg taryfy normalnej i z ulgami ustawowymi: 37%, 78%, 95% i 100%.

**Tabela opłat wg taryfy specjalnej za bilety jednorazowe**

relacja przejazdu	odległość (km)	taryfa N			ulga 37%			ulga 78%			ulga 95%		
		Cena brutto	Cena netto	PTU	Cena brutto	Cena netto	PTU	Cena brutto	Cena netto	PTU	Cena brutto	Cena netto	PTU
		w złotych											
Kraków Gł. – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Gł.	12	<b>6,00</b>	5,61	0,39	<b>3,78</b>	3,53	0,25	<b>1,32</b>	1,23	0,09	<b>0,30</b>	0,28	0,02
Kraków Łobzów – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Łobzów	9	<b>5,00</b>	4,67	0,33	<b>3,15</b>	2,94	0,21	<b>1,10</b>	1,03	0,07	<b>0,25</b>	0,23	0,02
Kraków Gł. – Kraków Łobzów Kraków Łobzów - Kraków Gł.	3	<b>4,00</b>	3,74	0,26	<b>2,52</b>	2,36	0,16	<b>0,88</b>	0,82	0,06	<b>0,20</b>	0,19	0,01

10. Osoba odbywająca przejazd jednorazowy na podstawie biletu ulgowego musi spełniać warunki, o których mowa w postanowieniach § 23 Taryfy na przewóz osób, rzeczy i zwierząt „PKP Przewozy Regionalne” (TP-PR).
11. Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu jednorazowego jest dozwolona wyłącznie w zakresie zmiany terminu wyjazdu. Zwrot całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego może nastąpić wyłącznie przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej.
12. Osoba z biletym wydanym według taryfy specjalnej, która zamierza odbyć ten przejazd w pociągu nie objętym taryfą specjalną, powinna:
  - 1) przed rozpoczęciem oznaczonej na bilecie strefy czasowej zwrócić w kasie biletowej posiadany bilet i nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. Od zwracanych należności nie potrąca się odstepnego;
  - 2) przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu, zgłosić się do kierownika pociągu (konduktora) z żądaniem sprzedaży nowego biletu na faktyczny przejazd, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami.

<sup>1</sup> Lokalizacje automatów biletowych: Port Lotniczy Kraków Balice, Dworzec kolejowy Kraków Główny (peron 1), autobusy szynowe, obsługujące relacje Kraków Główny – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Główny.

Kierownik pociągu (konduktor) dokonuje odprawy na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt „PKP Przewozy Regionalne” (RPO-PR), dokonując jednocześnie poświadczenia okazanego biletu wg taryfy specjalnej i zamieszcza na nim numer wydanego w pociągu biletu na dopłatę. Zwrotu należności za odpowiednio poświadczony bilet wg taryfy specjalnej dokonuje kasa biletowa, bez potrącania odstepnego.

13. Nie wydaje się biletów jednorazowych kombinowanych na przejazd częściowo pociągiem pospiesznym „Balice Ekspres” i pociągiem osobowym i/lub pospiesznym Spółki PKP Przewozy Regionalne.
14. W pociągu „Balice Ekspres” podróżnemu, który zgłosi zamiar przejazdu poza stację przernaczenia, kierownik pociągu (konduktor) dokonuje na bilecie na przejazd adnotacji w brzmieniu - „Dalej”. Podróżny z takim biletem, który zgłosi się do kierownika pociągu (konduktora) może nabyć nowy bilet na dalszy przejazd, bez pobierania opłaty dodatkowej za wydanie biletu.
15. Nie dokonuje się zwrotów należności za częściowo niewykorzystane bilety jednorazowe wg taryfy specjalnej.
16. Bilety odcinkowe imienne miesięczne wydaje się na okres jednego miesiąca, na przejazdy „tam i z powrotem”. Bilet w terminie ważności uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, drogą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka, na który został wydany.
17. Bilet odcinkowy imienny miesięczny jest ważny łącznie z dokumentem umożliwiającym stwierdzenie tożsamości, którego numer został wpisany na bilecie. Przy sprzedaży biletów, kasjer wpisuje na bilecie imię i nazwisko właściciela. Właściciel obowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie numer dokumentu ze zdjęciem. Bilet bez wpisanego numeru dokumentu jest nieważny.
18. Bilety odcinkowe imienne miesięczne ważne są począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem terminu przedsprzedaży, o którym mowa w ust. 6.
19. Właścicielowi biletu odcinkowego imiennego miesięcznego nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pociągów.
20. W razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, lub bez uprawnień do ulgi, przewoźnik uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
21. Bilety odcinkowe imienne miesięczne sprzedawane są z zastosowaniem opłaty zryczałtowanej dla każdej relacji odcinka Kraków Główny – Kraków Balice (w obie strony), wg taryfy normalnej i z ulgami ustawowymi: 37%, 49%, 78%.

**Tabela opłat wg taryfy specjalnej za bilety odcinkowe imienne miesięczne na przejazdy „tam i z powrotem”**

relacja przejazdu	odległość (km)	taryfa N			ulga 37%			ulga 49%			ulga 78%		
		Cena brutto	Cena netto	PTU	Cena brutto	Cena netto	PTU	Cena brutto	Cena netto	PTU	Cena brutto	Cena netto	PTU
<i>w złotych</i>													
Kraków Gł. – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Gł.	12												
Kraków Łobzów – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Łobzów	9	<b>70,00</b>	65,42	4,58	<b>44,10</b>	41,21	2,89	<b>35,70</b>	33,36	2,34	<b>15,40</b>	14,39	1,01
Kraków Gł. – Kraków Łobzów Kraków Łobzów - Kraków Gł.	3												

22. Zmiany umowy przewozu na podstawie biletu odcinkowego imiennego miesięcznego ważnego na przejazd pociągiem „Balice Ekspres”, nie są dozwolone.
23. Bilety odcinkowe imienne miesięczne wydane wg taryfy specjalnej nie są honorowane na odcinku Kraków Gł. – Kraków Łobzów (w obie strony) w pociągach Spółki „PKP Przewozy Regionalne”, nie objętych taryfą specjalną.
24. Na odcinku Kraków Gł. – Kraków Łobzów (w obie strony) w pociągach pospiesznych „Balice Ekspres”, są honorowane wyłącznie bilety:
  - 1) odcinkowe miesięczne i kwartalne,
  - 2) sieciowe,
 ważne na przejazdy pociągami osobowymi i pospiesznymi Spółki PKP Przewozy Regionalne,
  - 3) sieciowe – ważne na wszystkie kategorie pociągów.
25. Jeżeli podróżny oświadczy, że posiada:
  - 1) bilet odcinkowy imienny, ale nie okaże go w pociągu,
  - 2) uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy (jednorazowy lub odcinkowy imienny miesięczny), ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie,
 wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w dro-

dze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie. Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest w Załączniku do TP-PR (Wykaz opłat dodatkowych).

26. Foliowanie biletu odcinkowego imiennego miesięcznego, wymiana na inny bilet lub na bilet ważny na przejazdy w innej klasie, relacji, w pociągach innej kategorii, albo w pociągach (wagonach) innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone.
27. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w wypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
28. W pociągu „Balice Ekspres” podróżny z ważnym biletem na przejazd może przewieźć nieodpłatnie swój bagaż, bez względu na jego wielkość.
29. Łącznie lub do okazanego biletu na przejazd w pociągu pospiesznym „Balice Ekspres”, podróżny może nabyć bilet z ceną zryczałtowaną na jednorazowy przewóz psa i/lub roweru, wskazaną w Załączniku do TP-PR.
30. Przejście do pociągu (wagonu) innego przewoźnika jest niedozwolone.
31. W sprawach nie uregulowanych stosuje się odpowiednio postanowienia RPO-PR.