

**Warunki taryfowe oferty specjalnej  
„REGIO Specjal Czechy”**  
(obowiązują od 1 czerwca 2012 r. przy sprzedaży w Polsce)

**1 Obszar ważności**

Bilety w ofercie „REGIO Specjal Czechy” wydawane są zarówno na przejazd jednorazowy w kierunku „tam”, jak również na przejazd „tam i z powrotem” w 2 klasie wybranych pociągów relacji Praga/Pardubice - Kłodzko/Wrocław.

**2. Sprzedaż biletów**

Oferta dostępna jest tylko na wybranych odcinkach – zgodnie z ust. 4.

Bilety można nabyć wyłącznie za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży (ISS), dostępnego na stronie [www.biletyregionalne.pl](http://www.biletyregionalne.pl). Dla każdego podróżnego wydaje się jeden bilet.

Nie ma możliwości zakupu biletów w pociągu.

Przedsprzedaż biletów w ofercie „REGIO Specjal Czechy” wynosi 30 dni.

Termin ważności biletu na przejazd powrotny nie może być dłuższy niż 30 dni od daty zakupu.

Na bilecie wymagana jest informacja:

- nazwa oferty „REGIO Specjal Czechy”
- „bilet nie podlega wymianie i zwrotowi”

**3 Termin obowiązywania**

Bilety wydane wg oferty „REGIO Specjal Czechy” ważne są tylko w dniu i pociągu/ pociągach wskazanych na bilecie.

W przypadku utraty połączenia wskazanego na bilecie, bilet jest ważny na przejazd w wagonie 2 kl. najbliższego pociągu/ pociągów PR i CD, jadących do stacji przeznaczenia zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.

**4 Opłaty**

Opłata za bilet w ofercie „REGIO Specjal Czechy” jest opłatą zryczałtowaną, uzależnioną od relacji i wynosi:

Relacja	Opłata PLN
Wrocław przez Pardubice -Praga	79
Wrocław - Pardubice	49
Kłodzko - Praga	69
Kłodzko - Pardubice	39

**5. Przejazd dzieci/ przewóz psów**

Brak zniżek na przejazd dzieci oraz przewóz psów.

**6. Zmiana umowy przewozu, wymiana, zwrot**

Nie są dopuszczalne:

- zmiana klasy wagonu czy pociągu
- wymiana biletu
- zwrot biletu
- przerwy w podróży

### **Kontrola biletów sprzedawanych przez Internet:**

Podróżny musi rozpocząć przejazd w Polsce

Bilet musi być skontrolowany i skasowany przez drużynę konдукorską PR, która sprawdza kod elektroniczny oraz dane zawarte na bilecie przy pomocy terminala mobilnego. Bilet na przejazd „tam i z powrotem” musi być również skontrolowany i skasowany w obu kierunkach przez drużynę konдукorską PR.

Drużyna konдукorska CD sprawdza datę przejazdu, nr pociągu, nazwisko i nr dokumentu oraz czy bilet został skasowany przez drużynę konдукorską PR.

Bez pieczętki konдукora PR bilet na terenie Czech uważa się za nieważny, a podróżnego traktuje się jak osobę bez biletu.

### **9. (...)**

### **10. Prawa pasażerów**

Zgodnie z art. 2 ust. 4 i 5 rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (dalej PRR) przepisy tego rozporządzenia nie będą stosowane przy przejeździe w pociągach regionalnych i krajowych na terenie Polski - z wyjątkiem przepisów art. 4, art. 5, art.7\*), art. 8 ust.1, art. 9, art.11, art. 12, art.16, art. 19, art. 20 ust.1, art. 21 ust. 2, art. 22, art. 23, art. 24, art. 25\*), art.26, art. 27, art. 28 i art. 29.

Oznacza to, że odpowiedzialność według PRR wynikająca z art.17-18 za opóźnienia lub odwołania tych pociągów jest wyłączona.

Odpowiedzialność według PRR za opóźnienia lub odwołania pociągów na terenie Czech lub pociągów transgranicznych pozostaje bez zmian, tj. mają zastosowanie Ogólne warunki przewozu osób kolejami (GCC-CIV PRR).

---

\*) dot. tylko pociągów regionalnych na terenie Polski